

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名			
○保護者評価実施期間	年 月 日 ~ 年 月 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○従業者評価実施期間	年 月 日 ~ 年 月 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	年 月 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1			
2			
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1			
2			
3			

公表 讀者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぽの・テラス

公表日 2025年 5月 28日

		利用児童数 19名				回収数 18名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1	人数を知りません。	障害福祉情報公開システムにて公開していますのでご参照ください。 事業所の広幅にて定期的に自己紹介をかねて実行してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8 放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9 放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	1	2	地域の公園での他児との関わり。お兄ちゃんのお友達が声かけをしたと話してくれた。	デイの活動をきっかけに関係性が固まって子供達が地域で繋がるきっかけとなることは嬉しい限りです。また、夏休みに児童クラブとの交流会を実施したので次年度もそのような機会をもうけてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17			1	少しずつできた動きます。（交流会）	個別での相談対応は引き続き、ニーズに合わせた集団での家族支援（研修・情報提供）を計画的に行っていくようにしてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について其を通理解ができていていると思いますか。	18				・体調面で気付いてくれたことを連絡してもらえて助かっています。 ・利用日は連絡帳で子供の様子が説明されている。	今後も家庭や学校と連携して、きめ細やかな支援が行えるよう引き続き努力してまいります。
保護者への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	1	2	きょうだい支援が必要だと感じています。	・きょうだいにに対して必要なサポート（求められるケア）を関係機関と繋がり有効的な支援となるよう今後も模索してまいります。 ・令和6年度はボウリング会を通して、家族同士で互いに繋われる機会をもつことができましたので、今後も様々な機会を設け交流を活発にしていきたいと考えています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してどのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	3	訓練に申しましては月の行事予定を参照しておりますが、今後は訓練・説明にかを入れてまいります。（実施状況はHPで閲覧できます）	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	1	2	訓練に申しましては月の行事予定を参照しておりますが、今後は訓練・説明にかを入れてまいります。（実施状況はHPで閲覧できます）	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			3		毎年（安全訓練）を行い、事業所で想定される事象に対する予防と対応を学び直しを行っております。今後は保護者への周知を徹底してまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		2		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			今はたのしんでいます。	何よりも楽しく通える事を前提として支援に繋げていけるよう、今後も努力してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18				保護者への支援、ケア。また学校との連携など、本当に助かっており感謝いたします。何よりも本人が本人らしく過ごしている事が最もでありたいです。その時々でいろいろな課題もありますが、安心してお任せできています。	嬉しい限りです。今後も本人や保護者と伴走しながら関係機関と連携を重ね、その時々で必要な支援を変えてまいります。

