

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 5月 15日

事業所名 ぼの・テラス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5				
	2	職員の配置数は適切である	5				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1	3	1		危険を伴う構造に関しては対策を講じています。生活上必要な訓練としての見極めを行いながら、今後も引き続き利用児童に応じた配慮を講じていきます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	2	3		職員会議等により話し合っている	個々の面談等を通して業務改善について聞き取りをして業務改善に努めていきたいと思います
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	1			内部評価と合わせて、貴重な意見として今後の業務改善に努めていきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3		2		開所して初年度の自己評価となる為今後行ないたいと思います。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		1	4		今後外部評価を取り入れ、適切に業務改善に努めていきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	2		オンライン研修の活用	公的な研修を含め、事業所内定期研修の機会を確保していきます。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1		利用児童に合わせてプログラムを組んでいる	今後更に細かな活動プログラムを工夫していきます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	1			人員体制が前年度以上に整ってきておりますので、今後更に課題に向けた支援に力を入れていきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	5				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	1		申し送り簿の利用	送迎等もあり、早急な場合を除いては翌日に振り返りを行なっている。共有の手段として、並行して申し送り簿を今以上に有効活用していきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5				
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			スタッフのモニタリング会議への参加		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている	4	1			活動計画においてバランスよく組み合わせる支援を意識しているため、今後可視化する等の工夫を行ないます。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				5 対象児童がいない	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	1			必要に応じてそのような機会を設けたいと思います。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している			1	4	今後、そのような機会があれば情報共有していきたいと考えています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2	1		今後は積極的にそのような機会を設けるようにしたいと考えています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある				5	今後は積極的にそのような機会を設けるようにしたいと考えています。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している				5	今後は積極的にそのような機会を設けるようにしたいと考えています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5				
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている			3	2	今後は積極的にそのような機会を設けたいと考えています。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1			研修や経験を重ね、充実した対応が成される様努めていきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している				5	今後は定期的に保護者や職員が充実する意見交換の場となる企画を行なっていきたいと考えています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5				
	35	個人情報に十分注意している	5				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2		3		前年度、ある企画を考えておりましたが、今年度は是非実行できるようにしていきたいです。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2	2	1		前年度、実施したのものもあります。今後はHPや事業所発刊紙を通じて保護者への周知もはっきり行っていきたいと思います。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2		3		今後は消防等の専門家を交え、定期的に行っていきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	1	1		事例を参考に実質的な研修の機会を設けていきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している			1	4 対象児童がいない	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1			基本情報として把握しておりますので、引き続き入念な対応ができるように努めてまいります。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5				