

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 5月 30日

事業所名 ぼの・テラス

保護者等数（児童数） 15名 回収数 11名 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	1		今後そのような機会を計画していけるよう努めて参ります
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			利用契約の際にひと通り説明しておりますが、より明確に理解して頂けるような工夫を行って参ります
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			送迎時にプログラム内容、様子を伝えて頂いて助かる	限られた時間内ですが、日々の様子が伝わるよう今後も努力して参ります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			担当者会議や電話での相談対応して家庭で対応できるヒントをもらい助かる	今後も引き続き、きめ細やかに親子支援ができるよう努めて参ります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3			前年度と同様に保護者会を兼ねたイベント等の行事を年2回～3回計画、実施する予定です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			水分摂取を忘れがちな本児に声かけ、連絡帳にて水分量～と記入されて安心できる	今後も児童の状態やご要望の詳細を出来る限り把握して、ご家庭と連携していけるよう努めて参ります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
14 個人情報に十分注意しているか	11					
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4			年に2回、研修会および訓練を実施しています。今後、より入念な設定で訓練の質を高めて、保護者へ周知できる体制を整えていけるように致します
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2			
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		休みの日でもいきたいと言っている	有難く嬉しいご意見です。今後も引き続き楽しんでもらえるよう職員一同取り組んで参ります
	18 事業所の支援に満足しているか	11			子供の様子や体調面についていつも配慮して頂きありがとうございます	今後もご家庭と細やかに連携を図りながら支援を行なって参ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。