

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名		ぼの・テラス		保護者等数（児童数）		9名	回収数	8名	家庭	割合	88.8 %
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見		ご意見を踏まえた 対応		
体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8								
	2	職員の配置数や専門性は適切である	8				配置数は問題ないと思います		各職員がそれぞれの分野での専門性を兼ね備えております。何より温かい気持ちで子ども達に寄り添う懐を持ち合わせていますので、今後引き続き、子ども達の課題に向き合っていきたいと思います。		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7			1			危険を伴う構造に関しては対策を講じています。生活上必要な訓練としての見極めを行いながら、今後も引き続き利用児童に応じた配慮を講じていきたいと思っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				第二の家のようにリラックスして過ごせ子ども達ものびのびと楽しめている		ありがとうございます。これからも安心して帰ってこれる環境づくりに努めてまいります。		
支援	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8								
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8								
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8								
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	1					今後も引き続き活動プログラムを工夫していくと同時に保護者様へHPブログ等で発信していきます。		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1		5			感染状況が落ち着いてきた為、今後取り入れていきたいと考えています。		
支援	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8								
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8								
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	5	2		1			今後は積極的にそのような機会を設けたいと考えています。		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8								
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8								
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	4	1	2	まだはといったばかりなので参加できていない		今後は定期的に保護者や職員が充実する意見交換の場となる企画を行なっていきたいと考えています。		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8								
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8								
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8								
時等の	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8				十分にいただいています		今後も情報の取り扱い要望に変更が生じましたら、柔軟に対応してまいります。		
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	3		3			これまで「感染症予防対策研修会」事故を未然に防ぐ目的の「ヒヤリハット勉強会」を行ってきました。今後はHP等で保護者様に実施を公開していきたいと思っています。		
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	3		4			今年度よりHP等で実施状況を公開していきます。		
	22	子どもは通所を楽しみにしている	7	1			子どもの気分による		今後ご家庭と連携を密にして、支援を行なっていきたいと思っています。		
	23	事業所の支援に満足している	8				急な利用にも対応してもらい助かっています		今後も気軽に相談して頂ける雰囲気大切に支援を行なっていきたいと思っています。		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。